

Obchodní a reklamační podmínky

Kosmetické služby a prodej kosmetických přípravků v salonu NS Beauty studio

1. Poskytovatel

NS Beauty studio – Mgr. Nikola Sůvová, IČO 30169763, sídlo Za Starou Farou 1165, 395 01 Pacov
Provozovna: Klinika Integrativní Medicíny, Dobrovodská 600/54, 370 06 České Budějovice
Telefon: 724 260 380, e-mail: nikolasuvova.beautystudio@gmail.com

2. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní a reklamační podmínky upravují poskytování kosmetických služeb a prodej kosmetických přípravků v kosmetickém salonu NS Beauty studio. Podmínky jsou určeny zejména pro klienty – spotřebitele.

Poskytovatel poskytuje kosmetická ošetření a související služby podle aktuální nabídky salonu. Konkrétní rozsah služby je určen popisem dané služby a případnou individuální domluvou s klientem.

3. Nabízené služby

Aktuální nabídka ošetření, jejich obsah, délka a ceny jsou uvedeny v ceníku na webu nsbeautystudio.cz a v provozovně.

4. Konzultace domácí péče

Součástí každého kosmetického ošetření je bezplatná konzultace ohledně domácí péče. Konzultace slouží k doporučení vhodného postupu domácí péče s ohledem na aktuální stav a potřeby pleti. Doporučení nenahrazuje lékařské vyšetření ani léčbu kožních onemocnění.

5. Objednání a rezervace termínu

Termín služby je možné rezervovat prostřednictvím sociálních sítí, které salon aktuálně využívá, telefonicky nebo e-mailem. Rezervace je považována za dohodnutou po potvrzení termínu ze strany salonu.

Klientovi se doporučuje dostavit se na objednaný termín včas. Pokud se klient nemůže dostavit, je vhodné salon co nejdříve informovat, aby bylo možné termín nabídnout jinému klientovi. Salon nestanovuje žádný smluvní poplatek za pozdní příchod ani za nedostavení se.

6. Platba

Cena služby je určena aktuálním ceníkem salonu, případně cenou dohodnutou předem. Platbu lze provést v hotovosti nebo prostřednictvím QR kódu. Cena případných doplňkových úkonů bude klientovi sdělena před jejich provedením.

7. Zdravotní stav a kontraindikace

Klient je povinen před ošetřením pravdivě informovat poskytovatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na bezpečnost nebo vhodnost služby, zejména o známých alergiích, citlivosti, aktuálních kožních potížích nebo předchozích nežádoucích reakcích na obdobné služby či přípravky. Přehled hlavních kontraindikací je uveden v ceníku na webu.

Poskytovatel může službu odmítnout, upravit její rozsah nebo doporučit její odložení, pokud vyhodnotí, že by její provedení mohlo být pro klienta nevhodné nebo představovat zvýšené riziko. Klient odpovídá za

pravdivost a úplnost informací, které poskytovateli sdělí.

8. Průběh a výsledek služby

Kosmetické služby jsou individuální a jejich výsledek může být ovlivněn stavem pleti, řas či obočí, individuální reakcí organismu, předchozí péčí a dodržováním doporučení po ošetření. Poskytovatel se zavazuje službu provést odborně a v rozsahu odpovídajícím objednané službě a dohodě s klientem.

Fotografie výsledků mohou být pořízeny a použity k prezentaci salonu pouze se souhlasem klienta.

9. Kosmetické přípravky

Kosmetické přípravky pro domácí péči lze zakoupit v provozovně. Přípravky zakoupené v provozovně nelze vrátit bez udání důvodu; čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od smlouvy platí jen pro nákup na dálku.

Otevřené přípravky z hygienických důvodů nelze vrátit. Tím nejsou dotčena práva z vadného plnění podle článku 11.

10. Dárkové poukazy

Dárkový poukaz lze uplatnit v době platnosti, která je na něm uvedena. Termín ošetření je třeba předem objednat. Poukaz nelze vyměnit za peníze.

11. Reklamační podmínky

Klient má právo reklamovat vadně poskytnutou službu nebo vadný přípravek. Reklamací lze uplatnit osobně v salonu nebo prostřednictvím kontaktních údajů poskytovatele uvedených v tomto dokumentu; klient může použít reklamační protokol, který je ke stažení na webu nsbeautystudio.cz.

Při uplatnění reklamace je nutné uvést datum poskytnutí služby nebo nákupu, druh služby nebo přípravku, popis vytýkané vady a požadovaný způsob vyřízení. Poskytovatel vydá klientovi potvrzení o uplatnění reklamace obsahující zejména datum uplatnění, obsah reklamace a požadovaný způsob vyřízení.

Vadu služby je třeba reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co ji klient zjistí. Vadu zakoupeného přípravku lze uplatnit do 24 měsíců od jeho převzetí.

Reklamace bude posouzena bez zbytečného odkladu. Pokud je to vzhledem k povaze služby možné, bude vada řešena především nápravou vady, případně jiným způsobem odpovídajícím právům klienta podle platných právních předpisů. U přípravku jde o výměnu, přiměřenou slevu nebo vrácení peněz podle zákona.

Reklamace bude vyřízena a klient bude o jejím vyřízení informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se poskytovatel s klientem nedohodne na delší lhůtě. Poskytovatel klientovi vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Reklamace se nevztahuje na výsledek, který odpovídá předem dohodnutému rozsahu služby, ani na změny způsobené nedodržováním doporučené následné péče, zásahem třetí osoby nebo jinými okolnostmi, které nebyly poskytovatelem způsobeny. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

12. Odpovědnost a následná péče

Klient je povinen dodržovat pokyny týkající se následné péče, pokud mu byly poskytovatelem sděleny. Poskytovatel nenese odpovědnost za následky způsobené skutečnostmi, které mu klient před ošetřením zamlčel nebo o nich poskytl nepravdivé informace, ani za následky vzniklé nedodržením poskytnutých pokynů následné péče, pokud právní předpis nestanoví jinak.

13. Mimosoudní řešení sporů

Pokud se spor nepodaří vyřešit dohodou, má klient – spotřebitel právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, adr.coi.cz. Dozor nad

dodržováním povinností poskytovatele vykonává Česká obchodní inspekce (coi.cz).

14. Osobní údaje

Poskytovatel zpracovává jméno a kontaktní údaje klienta pouze k objednání a poskytnutí služby. Informace o zdravotním stavu, které klient sdělí, slouží jen k bezpečnému provedení ošetření. Údaje poskytovatel nepředává dalším osobám, pokud to neukládá zákon. Klient má právo na informace o tom, jaké údaje o něm poskytovatel zpracovává, a na jejich opravu nebo výmaz.

15. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní a reklamační podmínky se řídí právním řádem České republiky. Pokud by některá část těchto podmínek nebyla v souladu s právními předpisy, ostatní části zůstávají nadále v platnosti.

Aktuální znění podmínek je k dispozici v provozovně salonu a na webu nsbeautystudio.cz. Pro každou službu platí znění účinné v den jejího objednání.

Datum účinnosti: 9. 11. 2026